|  |  |
| --- | --- |
|  | В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд г. Ростова-на-Дону |
| ﻿Истец:  | Иванова Ирина Ивановнапроживающая по адресу:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |
| Ответчик:  | Общество с ограниченной ответственностью  «\_\_\_\_\_\_\_»место нахождения:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Цена иска**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Исковое заявление**

о возмещении убытков, взыскании неустойки, компенсации морального вреда

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я обратилась в клинику ответчика с целью получения консультации врача кардиолога на платно-договорной основе.

Однако при оформлении договора мне было сообщено, что консультация у кардиолога должна сопровождаться обязательным предварительным визитом к терапевту, а также необходимо сдать 2 анализа. Без вышеуказанных процедур заключать со мной договор на услуги консультационного характера у кардиолога сотрудник больницы отказалась.

Я вынуждено согласилась на заключение договора на навязанных мне условиях с включением дополнительно навязанных мне услуг, стоимость которых была оплачена мной в кассу в размере 2500 руб., что подтверждается копией приходно-кассового ордера № \_\_\_\_. Фактически навязанными услугами я так и не воспользовалась.

В соответствии с положениями ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

На мою претензию от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. ответчик ответил отказом.

В соответствии с положениями ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения законного требования потребителя (10 дней) устанавливается ответственность, предусмотренная п. 5 ст. 28 Закона – 3% в день от стоимости оказанной услуги, но не свыше стоимости услуги. Таким образом, с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

     стоимость услуги / 100% х 3% = \_\_\_\_\_ руб. в день

     \_\_\_\_\_ руб. в день х кол-во дней просрочки = неустойка

Считаю, что действиями ответчика мне также причинен моральный вред. Согласно ст. 15 закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю нарушением его прав, подлежит возмещению причинителем вреда.

 С учетом изложенного, руководствуясь ст. 15, 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

- взыскать с ответчика уплаченные мной за дополнительные услуги по посещению врача терапевта и сдачу 2 анализов денежные средства в размере 2500 руб.;

- взыскать с ответчика неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;

- взыскать в счет компенсации морального вреда 1000 руб.;

- взыскать с ответчика в пользу бюджета штраф в размере 50% от суммы удовлетворенных исковых требований в соответствии с положениями ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия искового заявления;

2. Копия договора – 2 экз.;

3. Копия квитанции об оплате услуг – 2 экз.;

4. Копия претензии – 2 экз.;

5. Копия ответа на претензию – 2 экз.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.                                         Иванов И.И.