**Образец претензии о незаконном списании денежных средств**

**Руководителю ПАО «Банк России»**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия банка**

**о незаконном списании средств**

   Я являюсь клиентом Вашего банка, имею карту Visa Classic. Мною была совершена онлайн-покупка в интернет магазине на сумму 14 664 (четырнадцать тысяч шестьсот шестьдесят четыре) рубля 16 копеек.

 Однако, с моего счета из-за технического сбоя были дважды списаны денежные средства в размере 14 664 (четырнадцать тысяч шестьсот шестьдесят четыре) рубля 16 копеек.

Банк не имел права дважды списывать средства за одну покупку.

 На основании изложенного,

**ТРЕБУЮ:**

* Возвратить денежные средства в размере 14 664 (четырнадцать тысяч шестьсот шестьдесят четыре) рубля 16 копеек на мой банковский счёт в течении 10 дней со дня получения данной претензию
* Также сообщаю Вам, что в случае отказа в удовлетворении моих требований, я буду вынуждена обратится в прокуратуру и суд, где я потребую взыскания судебных расходов (пени, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), компенсации неосновательного обогащения, что будет представлять для Вас дополнительные расходы.

**Приложение:**

1. Копия СМС-сообщений
2. Копия выписки из банковского счета.