Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, наименование школы)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью, адрес)

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

    адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ-ПРЕТЕНЗИЯ

на качество питания в образовательном учреждении

школа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, законный представитель несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, учащегося в \_\_\_\_\_\_\_ классе, школы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

В связи с неоднократными жалобами моего ребенка на питание в школьной столовой, а именно, на:

* холодную пищу и напитки;
* неприятный вид блюд, со слипанием в комки компонентов блюд;
* отсутствие вкуса, слишком сладкий вкус, неприятный привкус и запах;
* *можно добавить свои жалобы как на отдельные блюда, так и на систему организации питания: очереди в столовой и ребенок не успевает поесть, неработающие раковины для мытья рук, отсутствие накрытых заранее столов для младших школьников, тарелки со сколами, жирные приборы, отсутствие хлебниц и салфеток на столах, отсутствие информации по меню школьного питания и сведений об организаторе питания на сайте школы.*

а также в связи с участившимися случаями расстройства пищеварительной системы ребенка, после съеденных в школьной столовой блюд,

ПРОШУ:

1. Принять к сведению указанные мною в заявлении претензии, возможные нарушения при организации питания и незамедлительно их устранить.
2. Предоставить информацию об устранении указанных недостатков в организации питания моего ребенка в установленные законом сроки.
3. Предоставить информацию о возможности моего присоединения к ежемесячным проверкам школьной столовой в составе общественной комиссии по питанию, а также доступа к ежемесячным актам проверки школьной столовой общественной комиссией по питанию.
4. В случае отсутствия в школе общественной комиссии по контролю за питанием   прошу разрешить мне личное присутствие во время организованного приема пищи моим ребенком на территории школы с возможностью дегустации школьных блюд из тарелки моего ребенка, по предварительному согласованию со мной даты посещения школьной столовой. А также предоставить мне по запросу товарно-транспортные накладные и сертификаты соответствия на продукты, составляющие блюда меню и ассортимент буфетной продукции школьной столовой.

*Если в школе имеется общественная комиссия по питанию, то вы имеете право не только прийти с комиссией и присоединиться к проверке, но и просить о личном визите в школьную столовую и дегустации питания из тарелки вашего ребенка. Выбирать Вам, а дополнительный контроль от активного родителя будет не лишним.*

*Право на беспрепятственное посещение школы (столовой – условий образования) и ознакомление родителей с документами, регламентируется Уставом школы и/или специальным Положением, это право родителя поддерживается ст.44 ФЗ № 273 «Об образовании в РФ». Во время сезонного всплеска инфекций в школе возможны карантинные ограничения на доступ родителей в школьную столовую.*

*Организация школьного питания регламентируется ГОСТом 30389-2013 «Услуги общественного питания. Классификация и общие требования» пунктами 5.9.;5.15; 5.16;. 5.18 –согласно этим требованиям должны быть представлены в открытом доступе (на сайте) телефоны и ФИО руководителей аутсорсинговых организаций, их электронная почта для обращений, юридический адрес. Сведения о квалификации и количественном составе сотрудников пищеблока, перечень представляемых услуг, актуальное меню- циклическое ежедневное меню-раскладка, с выходом блюд в граммах, ассортиментный перечень буфетной продукции с ценами на блюда и продукты, технологические карты на блюда меню. Требования по Защите прав потребителей, о необходимости раскрытия информации о предоставляемой услуге, распространяются и на несовершеннолетних детей и их законных представителей- родителей и содержатся в ФЗ № 2003-1 «О защите прав потребителей», ст.9 и 10.*

  Напоминаю, что требование по организация бесплатного горячего питания детей 1-4 классов на территории школы, не менее 1 раза в день, содержится в статье 37, п.1. ФЗ № 273 «Об образовании в РФ», как и основная ответственность за качество питания в школе, возлагаемая на директора школы, согласно п. 1, ст. 37 ФЗ «Об образовании в РФ».

Нарушение установленного законодательством РФ порядка рассмотрения обращений граждан,содержащихся в ФЗ № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» предусматривает административное наказание по КоАП РФ ст.5.59. При отсутствии должной реакции на предполагаемые нарушения в организации питания моего ребенка, я вынужден(а) обратиться в органы Прокуратуры и Роспотребнадзора для устранения выявленных нарушения.

число, месяц, год

С уважением,

Ф.И.О. подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу направить мне ответ в письменной форме по указанным в обращении адресам.