*Руководителю* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать название юр. лица)*

*ЛИБО*

*Индивидуальному предпринимателю*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО потребителя)*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

*об обмене непродовольственного товара надлежащего качества*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара, марку, модель)*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., в пределах 14-дневного срока со дня покупки, я обнаружил(а), что этот товар не подходит по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации)*

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Товарный и кассовый чек имеются.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае отсутствия необходимого мне аналогичного товара на день моего обращения, прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 3 дня со дня возврата товара.

К претензии прилагаю: (копии кассового чека, товарного чека)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

подпись